

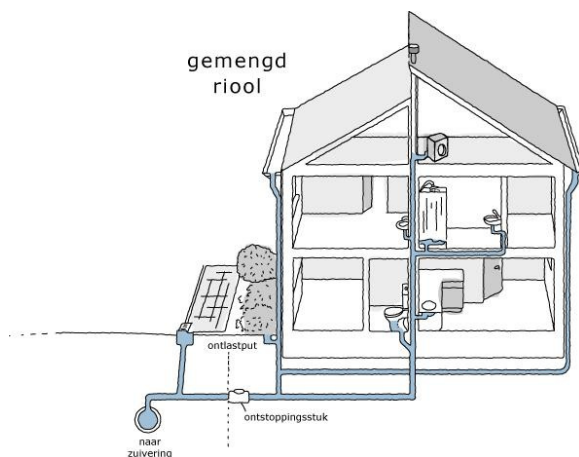
Wat te doen bij een rioolverstopping

Een rioolverstopping is vervelend en kan verschillende vragen oproepen. Wat moet ik doen? Wie is er verantwoordelijk voor het riool? Hoe kan het probleem zo snel mogelijk worden opgelost? Wie betaalt het ontstoppen? Hieronder kunt u lezen wat u moet doen bij een rioolverstopping.

1. Wat moet u doen bij een rioolverstopping

Bij een rioolverstopping dient u, als u huurder bent, contact op te nemen met de verhuurder. Bent u eigenaar van de woning, dan dient u bij een rioolverstopping eerst zelf te gaan kijken waar de verstopping zit. Dat doet u door het ontstoppingsstuk op te graven. (zie onderstaande voorbeeld).

De eigenaar van de woning is namelijk verantwoordelijk voor de aansluiting en het onderhoud van de rioolaansluiting tot en met het ontstoppingsstuk dat op of bij de perceelsgrens zal liggen. Ligt het ontstoppingsstuk meer dan een halve meter buiten de perceelsgrens dan is het verstandig dat u deze alsnog in de buurt van de perceelsgrens aanbrengt om onderstaande controle uit te kunnen voeren.



2. Controle van ontstoppingsstuk

Ontstoppingsstuk is droog

Als blijkt dat er nauwelijks water in het ontstoppingsstuk staat, dan zit de verstopping in het gedeelte op uw eigen perceel. U kunt de verstopping dan zelf verhelpen of een bedrijf inschakelen.

Ontstoppingsstuk staat vol water

Staat het ontstoppingsstuk vol water, neem dan contact op met de gemeente. Waarschijnlijk zit de verstopping dan in het gemeentelijke gedeelte. De gemeente verhelpt de verstopping dan voor u. Blijkt bij onderzoek echter dat de verstopping in het gemeentelijk riool is veroorzaakt door onjuist gebruik van het particulier riool, dan zijn de kosten voor rekening van de veroorzaker.

3. Kosten

De kosten die u maakt voor het (laten) opgraven van het ontstoppingsstuk zijn voor uw eigen rekening. Ook als later blijkt dat de verstopping in het gemeentelijk deel zit!

Laat u werkzaamheden door derden uitvoeren, dan zijn de kosten altijd voor uw eigen rekening, omdat we als gemeente niet in de gelegenheid zijn gesteld om het op te lossen.

Voorkom onnodige kosten en overlast door verstoppingen!

Gooi geen schoonmaakdoekjes, olie of vet uit (frituur)pan, verpakkingen, condooms, maandverband, tampons, bouwafval, kattenkorrels, kaarsvet, enzovoort in het riool maar in de grijze afvalcontainer!



4. Contact met de gemeente

Hebt u een rioolverstopping dan kunt u contact opnemen met de Gemeente Westerveld.

- Tijdens kantooruren via het telefoonnummer 14 0521
- Buiten kantooruren kunt u in dringende gevallen de Piketdienst van de buitendienst bellen via telefoonnummer 06-55763037

5. Tekening

Weet u niet waar het ontstoppingsstuk zit, dan kunt u bij de gemeente kosteloos een tekening op vragen (indien aanwezig bij de gemeente). De gemeente probeert deze gegevens zo goed mogelijk bij te houden. Door diverse omstandigheden zoals verbouwingen e.d. kan het zijn dat ze niet kloppen. Aan de door ons verstrekte gegevens kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

6. Storing in rioolgemaal

Een rioolverstopping of probleem met het riool kan ook veroorzaakt worden door een storing in een rioolgemaal. Deze gemalen staan vooral in het buitengebied. Als u problemen heeft met het riool en er staat een gemaal bij u in de buurt kunt u het beste eerst gaan kijken of de rode lamp op de besturingskast brand. Dan is er een storing in het gemaal. Wij verzoeken u in dat geval de storing te melden bij de gemeente, zodat de storing kan worden verholpen. Ontbreekt de rode lamp op het gemaal, neemt u dan ook eerst contact op met de gemeente voordat u zelf verder stappen onderneemt.

Procedure

Het is belangrijk dat u de procedure zoals die hierboven beschreven staat volgt. Als u deze procedure niet volgt, neemt de gemeente Westerveld geen verantwoordelijkheid voor herstel. Ook betaalt de gemeente geen factuur van de door u ingeschakelde ontstoppingsbedrijven. De kosten van het opgraven, controleren en het herstel van eventueel boven het ontstoppingsputje aangebrachte bestrating op eigen terrein komen volledig voor uw rekening. Ook als achteraf blijkt dat er sprake was van een verstopping in het gemeentelijk deel van de riolering worden gemaakte kosten niet vergoed.