



Centraal
Beheer



U verzekert risico's van uw vrijwilligers in 1 keer

Met de VNG Vrijwilligersverzekering

Wat leest u in deze brochure?

01	Vrijwilligers zijn onmisbaar	3
02	Uw voordelen op een rij!	4
03	Hiervoor bent u verzekerd	5
04	Zo meldt u schade	7
05	Veelgestelde vragen	8
06	Goed om te weten	9
	Contact met Apeldoorn	11

01

Vrijwilligers zijn onmisbaar

Mantelzorgers, voorleesouders, klaar-overs en collectanten. Mensen die actief zijn in clubs of sportverenigingen. Vrijwilligers die koffie schenken in het verzorgingstehuis of speeltuinen opknappen ...

Nederland kent maar liefst 4 miljoen vrijwilligers. Vrijwilligerswerk is ook in uw gemeente onmisbaar. Vrijwilligers doen belangrijk werk voor een ander. Zonder een tegenprestatie te verlangen.

Wat is de VNG Vrijwilligersverzekering?

Waar gewerkt wordt, kan wel eens iets misgaan ... Met deze verzekering zorgt u ervoor dat mensen die dankbaar vrijwilligerswerk doen in uw gemeente, niet blijven zitten met schade die zij dan misschien oplopen.



Let op: Is er een andere verzekering dan de VNG Vrijwilligersverzekering waarop de vrijwilliger de schade kan melden? Dan gaat die andere verzekering voor.

Geen zorgen voor uw vrijwilligers en mantelzorgers

Met de VNG Vrijwilligersverzekering verzekert u in 1 keer vrijwilligers en mantelzorgers in uw gemeente tegen de meest voorkomende schades.

Wie zijn niet verzekerd?

- Vrijwillige brandweer en vrijwillige politie. Voor deze groepen gelden speciale regelingen.
- Vereniging van Eigenaren (VvE). Een VvE zet zich in voor eigenaren van bijvoorbeeld een appartementencomplex. Hier gaat het om een privébelang, geen maatschappelijk belang.

Zorg dat uw vrijwilligers ook goed verzekerd zijn

Verzeker de risico's van al uw vrijwilligers in 1 keer. Vraag ons gerust advies of meer informatie. Wij maken graag tijd voor u.

02

Uw voordelen op een rij!

✓ **Uw vrijwilligers zijn verzekerd**

Voorleesouders en collectanten voor goede doelen. Vrijwilligers die koffie schenken in het verzorgingstehuis en vrijwilligers bij sportverenigingen. Mensen die als gemeentelijke tegenprestatie vrijwilligerswerk doen. Maar ook maatschappelijk stagiairs uit het middelbaar onderwijs en het groeiend aantal mantelzorgers.

✓ **U kunt rekenen op persoonlijk en goed advies**

U krijgt advies en hulp van 1 accountmanager. Uw accountmanager staat op ieder moment voor u klaar.

✓ **U kunt rekenen op een lage premie en een uitgebreide dekking**

De VNG Vrijwilligersverzekering is speciaal ontwikkeld voor gemeenten. Kijk op centraalbeheer.nl/vrijwilligers om te zien wat de premie is voor uw gemeente. Hier ziet u ook wat er precies verzekerd is en wat niet.

✓ **Vrijwilligers hoeven zelf niets te doen**

De gemeente regelt in 1 keer de verzekering voor vrijwilligers, mantelzorgers, vrijwilligerswerk als gemeentelijke tegenprestatie en maatschappelijk stages van scholieren.

✓ **Ook vrijwilligerswerk dat af en toe nodig is, is automatisch verzekerd**

Denk bijvoorbeeld aan de intocht van Sinterklaas.

✓ **De dekking geldt binnen heel Europa.**



03

**Hiervoor bent
u verzekerd**

Uw vrijwilligers zijn verzekerd voor:

- aansprakelijkheid van de vrijwilligers
- aansprakelijkheid van de organisatie
- bestuurdersaansprakelijkheid
- ongevallen
- persoonlijke eigendommen
- rechtsbijstand

Mantelzorgers zijn niet verzekerd voor verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen

Mantelzorgers zijn vaak familieleden en andere dierbaren. En geen rechtspersoon. Daarom zijn mantelzorgers niet verzekerd voor verkeersaansprakelijkheid voor rechtspersonen.

Sommige risico's zijn niet verzekerd

Niet alle risico's zijn verzekerd met de VNG Vrijwilligersverzekering. Zoals de aansprakelijkheid voor het gebouw of werkgeversaansprakelijkheid. Denk aan:

- een dakpan die van een gebouw valt, bovenop het hoofd van een bezoeker;
- een bezoeker die in de kantine van de kapotte barkruk valt;
- vast personeel in dienst van de organisatie.

Speciaal voor deze risico's bieden we een verzekeringspakket voor verenigingen en stichtingen. Met aantrekkelijke voorwaarden en korting.

Wilt u precies weten wat is verzekerd? Lees dan de polisvoorwaarden op centraalbeheer.nl.

Misschien is de schade met een andere verzekering verzekerd

Heeft de vrijwilliger schade? En kan hij deze schade met een andere verzekering terugvragen? Dan gaat die verzekering voor de VNG Vrijwilligersverzekering. Dat heet 'secundaire dekking'. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering geregeld is. Dit geldt voor alle verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

04

Zo meldt u schade

1 Controleren

De vrijwilliger controleert of hij de schade kan melden op:

- een eigen verzekering.
Kan dit? Dan meldt hij de schade bij zijn verzekeraar.
- een verzekering van de organisatie.
Kan dit? Dan meldt de organisatie de schade bij die verzekeraar.

Heeft de vrijwilliger of organisatie geen eigen verzekering? Dan meldt de vrijwilliger de schade bij de gemeente.

De vrijwilliger kan een ongeval direct melden

Is iemand gewond geraakt bij een ongeval? Dan kan de vrijwilliger dit direct bij de gemeente melden! Hij vult daarvoor het schadeformulier online in. Vanaf dat moment geldt stap 4. Raakt een vrijwilliger door een ongeval arbeidsongeschikt, blijvend invalide of overlijdt hij? Dan keert de ongevallenverzekering 1 keer een bedrag uit. Sluit u de VNG Vrijwilligersverzekering af? Dan geeft u aan wat het bedrag bij overlijden is. De schadebehandelaar beoordeelt of de gemeente aansprakelijk is. En of de schade geregeld of afgewezen wordt.

2 Formulier invullen

De vrijwilliger gaat naar de website van de gemeente. Hij downloadt het formulier om de schade te melden. Hij vult het online in en stuurt het terug naar zijn gemeente.

3 Schade melden

De gemeente meldt de schade digitaal bij Centraal Beheer.

4. Schade afwijzen of regelen

De schadebehandelaar van Centraal Beheer neemt de schademelding in behandeling. Wijst deze af of regelt de schade met de benadeelde.

5 Contact

Zowel tijdens als na de behandeling van de schade informeert de schadebehandelaar de gemeente.

05

Veelgestelde vragen

U leest hieronder veelgestelde vragen van vrijwilligers.

Mag ik als vrijwilliger een vergoeding krijgen voor werk dat ik doe?

Dat mag. Zolang de vergoeding maar binnen de grenzen blijft die de Belastingdienst hiervoor gebruikt. Kijk voor de bedragen op: belastingdienst.nl.

Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?

U bent alleen verzekerd als u vrijwilligerswerk doet. Bijvoorbeeld als u een voetbalwedstrijd fluit bij de jeugd. U bent niet verzekerd als u zelf voetbalt, als hobby. Of als u alleen lid bent van een (voetbal) vereniging.

Ik doe vrijwilligerswerk bij een organisatie die de VNG Vrijwilligersverzekering heeft. Kan die organisatie nu haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?

Nee, dat is niet verstandig. De organisatie kan namelijk ook voor andere zaken worden aangesproken, die niet direct te maken hebben met vrijwilligerswerk. Zoals aansprakelijkheid voor het gebouw of werkgeversaansprakelijkheid. Een eigen aansprakelijkheidsverzekering is altijd goed om te hebben.

Daarnaast gaat iedere verzekering die dekking biedt altijd voor de VNG Vrijwilligersverzekering. Het maakt daarbij niet uit wanneer die andere verzekering geregeld is. Dit geldt voor alle verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?

De Persoonlijke Eigendommenverzekering verzekert de eigen spullen van vrijwilligers tijdens het vrijwilligerswerk. Een voorbeeld: de scheidsrechter krijgt tijdens een voetbalwedstrijd een bal tegen zijn hoofd. Hij heeft een kapotte bril. Daarvoor is hij verzekerd met de VNG Vrijwilligersverzekering.

Ik doe vrijwilligerswerk in een andere gemeente. Hoe werkt dat?

U bent dan verzekerd via de VNG Vrijwilligersverzekering van de gemeente waarin u het vrijwilligerswerk doet. Heeft deze gemeente geen VNG Vrijwilligersverzekering? Dan bent u verzekerd via de VNG Vrijwilligersverzekering van uw eigen gemeente.

06

Goed om te weten

Bij Centraal Beheer staan we al meer dan 100 jaar klaar voor onze klanten. U kent ons vast van ‘Even Apeldoorn bellen’.

U kunt bij ons financiële producten en diensten afsluiten.

Zoals verzekeringen, pensioenen, hypotheek, spaarrekeningen, beleggingsproducten en diensten voor HR en Risicomanagement. Rechtstreeks en via adviseurs die met ons samenwerken.

Vanaf 1995 horen wij bij Achmea.

Centraal Beheer is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. in Apeldoorn. Achmea is de grootste verzekeraar van Nederland. Achmea Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08053410 en de AFM onder nummer 12000606.

Uw gegevens in vertrouwde handen.

Sluit u een verzekering of financiële dienst af? Dan hebben wij uw gegevens nodig. Denk aan uw naam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms hebben wij ook meer gegevens van u nodig. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor een goede verwerking van uw persoonsgegevens.

Wilt u weten welke gegevens wij verwerken en waarvoor?

Kijk dan in ons Privacy Statement op centraalbeheer.nl/privacy. Hier leest u ook wat uw rechten zijn. En wanneer u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw gegevens.

Wij raadplegen de databank van Stichting CIS.

Wij kunnen uw gegevens opvragen of laten opnemen in de bestanden van Stichting CIS in Den Haag. Dit is het centrale informatiesysteem van de verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Bijvoorbeeld schademeldingen, maar ook als u belangrijke informatie niet heeft doorgegeven en wij de verzekering stoppen. Hierdoor willen we risico's beheersen en fraude voorkomen. Kijk voor meer informatie op stichtingcis.nl. Hier leest u ook hoe de stichting met uw gegevens omgaat.

Staan er fouten in onze informatie?

Ons doel is dat al onze informatie in bijvoorbeeld een polis of offerte klopt en volledig is. En dat u alles zo goed mogelijk begrijpt. Maar er kan altijd ergens een fout staan. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van die fout.

Staat er iets anders in de polisvoorwaarden?

Uw en onze rechten en plichten staan in de polisvoorwaarden. Staat in de polis iets anders dan in de voorwaarden? Dan is dat een bijzondere afspraak. Afspraken die in de polis staan, gelden boven afspraken die in de polisvoorwaarden staan.

Sluit u een verzekering bij ons af?

Dan doen wij het volgende voor u:

- Wij geven informatie over een verzekering die past bij uw wensen en behoeften.
- Wij bieden u een verzekering aan.
- Wij geven een polis en polisvoorwaarden.
- Wij leggen uit waar u terecht kunt met declaraties, klachten of andere vragen.
- Wij laten het weten als er voor u iets verandert in de voorwaarden, de prijs of de wet.
- Wij incasseren de premies van de verzekering.
- Wij behandelen uw schade als u die bij ons heeft gemeld.

Soms adviseren wij u over een verzekering:

- Wij vragen u om gegevens waarmee we beoordelen welke verzekering het beste bij uw situatie past.
- Wij geven u een advies dat past bij de informatie die u gaf.
- Wij leggen uit waarom de verzekering die wij adviseerden, voor u de beste keuze is.

Bent u niet tevreden? Laat het ons weten.

Bent u het niet met ons eens of heeft u een klacht?

Dan horen wij dit graag. We proberen u altijd meteen te helpen. Soms moeten wij wat uitzoeken om u een goed antwoord te kunnen geven. Maar u krijgt altijd binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

Kijk voor meer informatie en ons klachtenformulier op centraalbeheer.nl.

U kunt ook een brief sturen naar:

Centraal Beheer Klachtenbureau

Postbus 9150

7300 HZ Apeldoorn

Meer informatie over Centraal Beheer.

Kijk voor meer informatie over ons en ons beleid, onze producten en onze gegevens op centraalbeheer.nl. Hier vindt u ook de polisvoorwaarden en het informatiedocument.

Het adres van Centraal Beheer is:

Laan van Malkenschoten 20

7333 NP Apeldoorn



Contact met Apeldoorn



Stuur een e-mail

info@centraalbeheer.nl



Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.
Wij helpen u graag verder.

centraalbeheer.nl/zakelijk