

## Klachtenregistratieformulier Regiotaxi Zuidwest Drenthe

Datum : \_\_\_\_\_ (in te vullen door gemeente)  
Registratienr. : \_\_\_\_\_ (in te vullen door gemeente)

### Uw persoonlijke gegevens

Naam : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode : \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_  
Telefoonnr. : \_\_\_\_\_ Pasnummer: \_\_\_\_\_

### Gegevens betreffende uw klacht(en):

Wat was de datum van de betreffende rit, het afgesproken tijdstip van vertrek en de werkelijke aankomsttijd van de taxi:

Datum: \_\_\_\_\_ Afgesproken tijd: \_\_\_\_\_ uur Aankomsttijd: \_\_\_\_\_ uur.

Wat was het adres van waar u opgehaald werd (of; zou moeten worden opgehaald);

\_\_\_\_\_

Wat was het adres waar u naar toe gebracht werd (of; zou moeten worden gebracht);

\_\_\_\_\_

**Waarop heeft uw klacht betrekking?** (meerdere punten aankruisen is mogelijk);

- de spelregels (te laat/niet opgehaald, te lang omgereden, teveel betaald et cetera)
- de veiligheid (persoonlijk letsel, vastzetten rolstoel, inrijden et cetera)
- de chauffeur (rijgedrag, bejegening, kennis et cetera)
- de organisatie (telefooncentrale, informatieverstrekking, bejegening et cetera)

Hieronder kunt u uw klacht (kort en bondig) toelichten.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

U kunt het formulier terugsturen naar:  
Gemeente Westerveld  
Team Maatschappelijk Welzijn/Wmo  
Antwoordnummer 11041  
7980 VB Diever